

CỤC CHẤT LƯỢNG,  
CHẾ BIẾN VÀ PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG  
TRUNG TÂM CHẤT LƯỢNG, CHẾ BIẾN  
VÀ PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG VÙNG 1

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 318 /CCPT1- HC

Hải Phòng, ngày 16 tháng 06 năm 2025

V/v báo cáo kết quả khảo sát giải quyết  
TTHC tại TTV1

Kính gửi: Cục Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường

Thực hiện Công văn số 398/QLCL-CL1 ngày 26/03/2020 của Cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (nay là Cục Chất lượng, chế biến và Phát triển thị trường) về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC tại đơn vị, Trung tâm Chất lượng, chế biến và Phát triển thị trường vùng 1 đã tổ chức gửi phiếu khảo sát đến các tổ chức, cá nhân có liên quan trong giải quyết TTHC tại Trung tâm thông qua các hình thức như: Đề trực tiếp trên bàn trả kết quả, gửi email cho khách hàng.

Kết quả phiếu khảo sát từ 13/03/2025 đến 12/06/2025 tại Trung tâm như sau:

- Tổng số phiếu phát ra là 2.302 phiếu;
- Tổng số phiếu thu về là 1.210 phiếu.

Chi tiết kết quả đánh giá như Phụ lục đính kèm.

Trung tâm vùng 1 báo cáo để Cục xem xét./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TH.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Thế Phong**

**Phụ lục**



**BIỂU MẪU BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
(Kèm theo công văn số 18/GCPT/HC ngày 16/06/2025 của Trung tâm Chất lượng, chế biến và Phát triển thị trường vùng 1)

1. Đơn vị báo cáo: Trung tâm Chất lượng, chế biến và Phát triển thị trường vùng 1
2. Năm báo cáo: 2025
3. Tổng số hồ sơ TTHC xử lý: 2.302 Hồ sơ
4. Tổng số phiếu phát ra: 2.302 phiếu
5. Tổng số phiếu thu về: 1.210 phiếu
6. Tổng hợp kết quả chấm điểm từ câu hỏi 1-8 (trong Phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC)

	Điểm TB	Số phiếu cho 2 điểm	Số phiếu cho 1 điểm	Số phiếu cho 0 điểm
Câu hỏi 1	1,84	1017	193	0
Câu hỏi 2	1,98	1191	19	0
Câu hỏi 3	1,98	1192	18	0
Câu hỏi 4	1,99	1209	1	0
Câu hỏi 5	1,91	1105	105	0
Câu hỏi 6	2	1210	0	0
Câu hỏi 7	1,97	1175	35	0
Câu hỏi 8	1,98	1191	19	0

7. Tổng hợp các ý kiến đề xuất, kiến nghị tại câu 9: Nâng cấp hệ thống thủ tục hành chính Một cửa Quốc gia, đơn giản hóa trình tự thực hiện.